

ALGEMENE VOORWAARDEN PAYROLLING

CONSIDERANS

Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen OneStopSourcing B.V., Facilities B.V. en/of Payroll B.V. en/of OneStopSourcing Flex B.V. en/of OneStopSourcing Beeldende Kunst B.V. of de overige aan haar gelieerde vennootschappen (voornoemde partijen worden hierna aangeduid als: 'OneStopSourcing') en haar opdrachtgevers met betrekking tot het ter beschikking stellen van werknemers, het verrichten van payrolldiensten, het leveren van backoffice-diensten en andere diensten door OneStopSourcing aan opdrachtgever uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst Payrolling tussen OneStopSourcing en de opdrachtgever en de bijbehorende Inleenovereenkomsten voor zover hier niet van is afgeweken conform het bepaalde in deze voorwaarden.

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door OneStopSourcing verrichtte diensten ten behoeve van de opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover OneStopSourcing die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd.
4. De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.
5. Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden niet naar de letter, doch naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

OneStopSourcing (en aan haar gelieerde ondernemingen)	De rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf werknemer(s) ter beschikking stellen aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
Arbeidsovereenkomst	De arbeidsovereenkomst tussen OneStopSourcing en werknemer, waarbij de werknemer door OneStopSourcing in het kader van de uitoefening van het bedrijf van OneStopSourcing ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan OneStopSourcing verstrekte Inleenovereenkomst Payrolling arbeid te

	verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
Backofficediensten	De door OneStopSourcing (dan wel een door OneStopSourcing ingeschakelde partij) geleverde diensten aan bemiddelaars op de arbeidsmarkt, inhoudende payrolldiensten, aangevuld met extra diensten, waaronder eventueel facturatie aan klanten van opdrachtgever.
Beloning	Het tussen OneStopSourcing en werknemer overeengekomen bruto salaris per week/vier weken/maand dan wel per uur.
Contractbeheer	Het beheren van contracten in de ruimste zin, inclusief het voeren van urenregistraties en het op diverse manieren verwerken van deze uren.
Opdrachtgever	De derde als bedoeld in de definitie van OneStopSourcing
Opdrachtgeverstarief	Het overeengekomen tarief dat OneStopSourcing aan opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform de Inleenovereenkomst Payrolling en algemene voorwaarden.
Omzetbelasting	Over alle door OneStopSourcing aan haar opdrachtgevers in rekening gebrachte bedragen wordt omzetbelasting berekend, tenzij uit de Wet op de omzetbelasting of andere wettelijke regelingen voortvloeit dat geen omzetbelasting in rekening behoeft te worden gebracht.
Payrolldiensten	De door OneStopSourcing geleverde diensten, inhoudende dat opdrachtgever het juridisch werkgeverschap van werknemers aan OneStopSourcing uitbesteedt. Door opdrachtgever beoogde werknemers treden in dienst bij OneStopSourcing op basis van een arbeidsovereenkomst. OneStopSourcing betaalt aan werknemers het salaris uit en stelt hen ter beschikking aan opdrachtgever, alwaar zij arbeid verrichten op aanwijzing en onder toezicht van de opdrachtgever.
Inleenovereenkomst Payrolling	De overeenkomst tussen OneStopSourcing en opdrachtgever waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
Uitzendbeding	Het beding (conform Burgerlijk Wetboek 7:691 lid 2), dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt, op het moment dat opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt.

ARTIKEL 3. OFFERTES

Alle door OneStopSourcing aan opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter.

ARTIKEL 4. DUUR EN BEËINDIGING INLEENOVEREENKOMST PAYROLLING

- 4.1 De Inleenovereenkomst Payrolling wordt aangegaan voor de duur van de hiermee verband houdende Arbeidsovereenkomst(en). De Inleenovereenkomst Payrolling, inclusief alle daar uit voortvloeiende verplichtingen, kan derhalve pas eindigen als alle hiermee verband houdende Arbeidsovereenkomsten rechtsgeldig beëindigd zijn, overeenkomstig hetgeen staat bepaald onder artikel 20. Het bepaalde onder artikel 20 is eveneens van toepassing in het geval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de Inleenovereenkomst Payrolling.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van onderhavig artikel, kan de terbeschikkingstelling van een werknemer - behoudens andersluidende bepalingen in de Inleenovereenkomst Payrolling - worden opgezegd met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn.
- 4.3 De Inleenovereenkomst Payrolling eindigt onverwijld door ontbinding, indien een van beide partijen de ontbinding inroept omdat de andere partij in verzuim is.
- 4.4 De Inleenovereenkomst Payrolling eindigt van rechtswege op het moment dat de (organisatie van de) opdrachtgever in staat van faillissement is gesteld of surseance van betaling heeft aangevraagd. Door ontbinding worden alle vorderingen van OneStopSourcing ineens en ten volle opeisbaar. OneStopSourcing houdt alsdan recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- 4.5 Als gevolg van de beëindiging van de Inleenovereenkomst Payrolling ex lid 4.3 t/m 4.4, is OneStopSourcing niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de werknemer(s) te laten voortduren.

ARTIKEL 5. FACTUREN EN TIJDVERANTWOORDINGSFORMULIEREN

- 5.1 OneStopSourcing zal de facturen aan opdrachtgever uitschrijven op basis van door opdrachtgever en werknemer geaccordeerde (digitale) tijdverantwoordingsformulieren, ook wel urenverklaringsformulieren of werkbriefjes genoemd. OneStopSourcing zal periodiek facturen uitschrijven. De standaard betalingstermijn bedraagt veertien dagen, behoudens indien OneStopSourcing en de opdrachtgever andersluidende afspraken in de Inleenovereenkomst Payrolling hebben gemaakt.
 - 5.2 Indien tussen OneStopSourcing en opdrachtgever overeengekomen is dat gebruik zal worden gemaakt van elektronische c.q. digitale tijdverantwoording, zal opdrachtgever voor akkoord tekenen door middel van een elektronische c.q. digitale handtekening.
 - 5.3 Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich erop toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie - waaronder werkelijk gemaakte onkosten - duidelijk wordt vermeld op het tijdverantwoordingsformulier.
 - 5.4 OneStopSourcing is gerechtigd facturen jegens opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de Inleenovereenkomst Payrolling en/of de Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.
-

ARTIKEL 6. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

- 6.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door OneStopSourcing jegens opdrachtgever ingediende factuur met betrekking tot door OneStopSourcing geleverde diensten binnen de gestelde betalingstermijn (14 dagen) te voldoen, behoudens indien OneStopSourcing en de opdrachtgever andersluidende afspraken in de Inleenovereenkomst Payrolling hebben gemaakt.
- 6.2 Uitsluitend door opdrachtgever aan OneStopSourcing zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 6.3 Indien een factuur van OneStopSourcing jegens opdrachtgever niet voor de uiterste betaaldatum is voldaan, is opdrachtgever vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waarvoor derhalve geen ingebrekestelling is vereist.
- 6.4 Reclames met betrekking tot een factuur moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum dezes schriftelijk bij OneStopSourcing zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op opdrachtgever rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het reclamerecht van opdrachtgever. Een tijdig beroep op het reclamerecht schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening ontstaan voor opdrachtgever.
- 6.5 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en incasso, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten zal worden gebaseerd op de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door OneStopSourcing is ingeroepen respectievelijk de vordering door OneStopSourcing ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 6.6 Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen zeven dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk aan OneStopSourcing kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.7 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever aan OneStopSourcing een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- 6.8 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die OneStopSourcing moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van OneStopSourcing, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500 vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- 6.9 Indien opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen tegen OneStopSourcing heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet opdrachtgever af van het recht van verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht van verrekening, geldt eveneens indien OneStopSourcing surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 7. ALGEMENE SCHADEVERGOEDING

- 7.1 Indien opdrachtgever een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Inleenovereenkomst Payrolling of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens OneStopSourcing of de werknemer, is opdrachtgever jegens OneStopSourcing gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor OneStopSourcing ontstaat, aan OneStopSourcing te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
 - 7.2 Onder de schade als bedoeld in artikel 7.1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor OneStopSourcing met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
-

- 7.3 Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van OneStopSourcing eventuele andere vorderingen jegens opdrachtgever in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van OneStopSourcing om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding.
- 7.4 OneStopSourcing kan te allen tijde - eventueel als aanvulling - een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk geregeld is.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee OneStopSourcing voor elke schade die de werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, voor zover een dergelijke vrijwaring niet reeds voortvloeit uit artikel 13.
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart OneStopSourcing voor elke schade veroorzaakt door de werknemer aan opdrachtgever dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken.
- 8.3 OneStopSourcing is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiend uit verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever of die derden.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 8.5 Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de opdrachtgever, worden door OneStopSourcing bij de opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de opdrachtgever aan OneStopSourcing worden betaald. De opdrachtgever vrijwaart OneStopSourcing ter zake het bepaalde in onderhavig lid.
- 8.6 Eventueel resterende aansprakelijkheid voor enige schade is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van OneStopSourcing ten aanzien van de schade uitkeert. Indien OneStopSourcing niet voor de betreffende schade verzekerd is of de verzekering niet volledig uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van OneStopSourcing beperkt tot het door OneStopSourcing gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van OneStopSourcing beperkt tot het bedrag dat door OneStopSourcing in de maand voorafgaande aan de melding bij OneStopSourcing van de schade aan de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat OneStopSourcing in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 8.7 Voor eventuele gevolgschade is OneStopSourcing nimmer aansprakelijk.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

- 9.1 In geval van overmacht van OneStopSourcing zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van OneStopSourcing onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 9.2 Zodra zich bij OneStopSourcing een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 9.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
-

- 9.4 Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van OneStopSourcing zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- 9.5 Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan OneStopSourcing verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan OneStopSourcing te betalen. OneStopSourcing is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 10.1 De overeenkomsten tussen OneStopSourcing en opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
- 10.2 Geschillen welke tussen OneStopSourcing en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door OneStopSourcing met opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar OneStopSourcing is gevestigd, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende getracht hebben hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

ARTIKEL 11. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN WERKNEMERS

- 11.1 De specifieke voorwaarden waaronder werknemers aan opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de Inleenovereenkomst Payrolling.
- 11.2 Opdrachtgever zal werknemers te werk stellen conform het bij de Inleenovereenkomst Payrolling en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
- 11.3 Afwijking van het bepaalde in lid 2 is slechts mogelijk indien en voor zover OneStopSourcing en de werknemer met deze afwijking schriftelijk en vooraf hebben ingestemd.
- 11.4 Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever ten minste 24 uur van tevoren zowel OneStopSourcing als werknemer hiervan in kennis stellen.
- 11.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

ARTIKEL 12. IDENTITEITSCONTROLE

- 12.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van werknemers en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, de benodigde persoonsgegevens (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan OneStopSourcing te verstrekken, indien en voor zover OneStopSourcing niet in de gelegenheid is gesteld om (de echtheid van) het identiteitsbewijs te controleren. Onverminderd het voorgaande dienen OneStopSourcing en de opdrachtgever te allen tijde de Wet Bescherming Persoonsgegevens te respecteren.
- 12.2 De kopie van het identificatiedocument (indien toegestaan) – en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning – moet vergezeld gaan van een verklaring waaruit blijkt wie de identiteitscontrole heeft uitgevoerd. Deze verklaring dient mede te worden ondertekend door de werknemer.
- 12.3 Opdrachtgever zal OneStopSourcing of de certificatie-instelling van OneStopSourcing toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
-

- 12.4 Boetes en naheffingen die aan OneStopSourcing opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van werknemers door opdrachtgever worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 12.5 Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs zal OneStopSourcing de werknemer moeten verlonen conform het anoniementarief, hetgeen integraal zal worden doorbelast aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. FUNCTIE EN ARBEIDSTIJD

- 13.1 Bij de Inleenovereenkomst Payrolling verstrekt de opdrachtgever op expliciet verzoek van OneStopSourcing de omschrijving van de functie die de werknemer moet uitoefenen. Op eerste verzoek van OneStopSourcing toont de opdrachtgever afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan OneStopSourcing onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde lid 2.
- 13.2 De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de Inleenovereenkomst Payrolling worden aangepast conform de wensen van de werknemer, indien de werknemer op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
- 13.3 Indien en voor zover OneStopSourcing rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Inleenovereenkomst Payrolling verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, is de opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan OneStopSourcing te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van OneStopSourcing, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de werknemer in staat stelt de functie uit te oefenen die bij de Inleenovereenkomst Payrolling door de opdrachtgever is omschreven of nadien schriftelijk is aangepast.
- 13.4 De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Inleenovereenkomst Payrolling anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij de opdrachtgever is toegestaan. Op eerste verzoek van OneStopSourcing toont de opdrachtgever afdoende aan welke arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor bedoeld, gebruikelijk en toelaatbaar zijn in de onderneming waar de werknemer werkzaam is, al dan niet middels het overleggen van de daartoe benodigde bescheiden. De arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven, kunnen tijdens de Inleenovereenkomst Payrolling worden aangepast conform de wensen van de werknemer indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten en/of de rechtspraak.
- 13.5 Indien en zover OneStopSourcing rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Inleenovereenkomst Payrolling bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden van de werknemer afwijken van de voorwaarden vermeld in lid 3 en/of lid 4 en/of van de werkelijke tijden en uren die de werknemer werkt of rust, dan is de opdrachtgever gehouden die schade en/of boetes ex artikel 18 lid 2 WML, inclusief de kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan OneStopSourcing te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van OneStopSourcing, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de werknemer in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in lid 3 en/of lid 4 in acht te nemen.
- 13.6 De vakantie van de werknemer en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de cao voor Uitzendkrachten, indien en voor zover deze van toepassing is op de Arbeidsovereenkomst van de werknemer.
- 13.7 De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van, alsmede gedurende de Inleenovereenkomst Payrolling, indien en voor zover dat bij het aangaan van de Inleenovereenkomst Payrolling niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk OneStopSourcing in te lichten omtrent de bedrijfsfusies van de opdrachtgever. De opdrachtgever is
-

verplicht OneStopSourcing zo tijdig in te lichten, dat OneStopSourcing dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de werknemer.

ARTIKEL 14. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

- 14.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 14.2 Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Daarnaast verplicht OneStopSourcing de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de werknemer te verstrekken als er werkzaamheden zijn waarbij schade tot gevolg een mogelijkheid is.
- 14.3 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 14.4 De opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever (in rechte) bewijst dat hij de hiervoor in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen c.q. zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 BW geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- 14.5 De opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer lijdt doordat een aan de werknemer toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De opdrachtgever zal OneStopSourcing tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- 14.6 De opdrachtgever is jegens OneStopSourcing gehouden alle verplichtingen zoals bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart OneStopSourcing te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de werknemer(s) en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de netto loonkosten van werknemer, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens OneStopSourcing geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van OneStopSourcing jegens de opdrachtgever.

ARTIKEL 15. BELONING WERKNEMERS

- 15.1 De werknemers worden door OneStopSourcing beloond conform de cao voor Uitzendkrachten, alsmede het zogenaamde 'loonverhoudingsvoorschrift, Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:
- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van de OneStopSourcing- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
 - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - initiële loonstijging;
 - onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk
-

wegens de uitoefening van de functie;

f. periodieken.

N.B. Voor werknemers werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.

- 15.2 De opdrachtgever informeert OneStopSourcing tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in lid 1, zodat OneStopSourcing het loon van de werknemer kan vaststellen.
- 15.3 Indien het loon en overige vergoedingen van de werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door OneStopSourcing worden gevoerd met de opdrachtgever en de werknemer. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de werknemer, alsmede de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt.
- 15.4 OneStopSourcing is gerechtigd om het loonverhoudingsvoorschrift, alsmede het hiermee verband houdende opdrachtgeverstarief (zie artikel 16) met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) de componenten als bedoeld in lid 1, onjuist is vastgesteld.

ARTIKEL 16. DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON

- 16.1 Naast OneStopSourcing is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de werknemer voor de voldoening van het aan de werknemer verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 16.2 De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval OneStopSourcing tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 14.
- 16.3 OneStopSourcing is jegens de opdrachtgever gehouden om de werknemer te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede cao voor Uitzendkrachten.
- 16.4 Indien de opdrachtgever zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met OneStopSourcing.
- 16.5 De opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de werknemer. OneStopSourcing behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de werknemer is de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

ARTIKEL 17. OPDRACHTGEVERSTARIEF

- 17.1 Voor de duur van de Inleenovereenkomst Payrolling wordt het opdrachtgeverstarief met betrekking tot de werknemer schriftelijk overeengekomen tussen OneStopSourcing en opdrachtgever.
- 17.2 Indien geconstateerd wordt dat de in werkelijkheid door de werknemer uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de werknemer en een navenant hoger opdrachtgeverstarief, zal OneStopSourcing het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan OneStopSourcing verschuldigd zijn.
- 17.3 Indien de ter beschikking gestelde werknemer om welke reden dan ook tijdens de looptijd van de Inleenovereenkomst Payrolling vervangen wordt door een andere werknemer, zal opnieuw de hoogte van het opdrachtgeverstarief overeengekomen moeten worden tussen OneStopSourcing en opdrachtgever.
- 17.4 OneStopSourcing is in ieder geval gerechtigd het opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst Payrolling eenzijdig aan te passen indien het bruto salaris verhoogd moet worden als gevolg van een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen
-

werkgeverslasten en indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de werknemer tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke cao voor Uitzendkrachten.

- 17.5 Tevens is OneStopSourcing gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de werknemer door te berekenen aan opdrachtgever.

ARTIKEL 18. BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTING

- 18.1 Indien opdrachtgever de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat de werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, is opdrachtgever ten minste het opdrachtgeverstatarief over drie gewerkte uren aan OneStopSourcing verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens OneStopSourcing
- 18.2 Indien conform de Inleenovereenkomst Payrolling de omvang van de overeengekomen arbeid wekelijks minder dan 15 uur bedraagt en niet is vastgelegd op welke tijden de overeengekomen arbeid moet worden verricht of in het geval dat de omvang van de overeengekomen arbeid niet (eenduidig) is vastgelegd, is opdrachtgever per oproep ten minste het opdrachtgeverstatarief over drie gewerkte uren aan OneStopSourcing verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens OneStopSourcing

ARTIKEL 19. DOORBETALING BIJ ZIEKTE

- 19.1 De werknemer die ziek is, heeft in beginsel gedurende de eerste twee jaar van zijn arbeidsongeschiktheid recht op doorbetaling van het loon. De loondoorbetaling tijdens ziekte komt in beginsel voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens partijen afwijkende afspraken in de Inleenovereenkomst Payrolling zijn overeengekomen c.q. partijen een bepaalde eigen risico periode zijn overeengekomen voor de opdrachtgever.
- 19.2 Is de werknemer langere tijd ziek, dan draagt OneStopSourcing zorg voor de begeleiding van de werknemer tijdens de ziekte en indien mogelijk voor re-integratie. De opdrachtgever is verplicht al het nodige te doen om werknemer weer zo spoedig mogelijk te doen laten re-integreren, waaronder doch niet uitsluitend medewerking verlenen aan het realiseren van passende arbeid binnen dan wel buiten de organisatie van de opdrachtgever, conform de Wet Verbetering Poortwachter.
- 19.3 De aard en omvang van de passende arbeid c.q. re-integratiewerkzaamheden zullen overeenkomstig het advies van de bedrijfsarts worden vastgesteld. Opdrachtgever is gerechtigd om OneStopSourcing te verzoeken een second opinion bij het UWV aan te vragen, doch de daarmee verband houdende kosten komen integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 19.4 De opdrachtgever is gehouden om een eventuele ziekmelding van de medewerker onverwijld aan OneStopSourcing te melden. Indien voor OneStopSourcing kosten ontstaan vanwege het niet tijdig nakomen van deze verplichting, zullen deze kosten integraal worden doorberekend aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 20. DOORBETALING BIJ SCHOLING

- 20.1 Indien de werknemer scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren die de werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 20.2 Verplichte scholing: wanneer er sprake is van een opleiding die in het bedrijfsbelang door de opdrachtgever verplicht is gesteld, dient de opdrachtgever de opleidingskosten, de reiskosten en het noodzakelijk loonverzuim volledig voor zijn rekening te nemen.
- De opdrachtgever zal de opleidingskosten rechtstreeks voldoen aan de instelling die de opleiding verzorgt. Eventuele betalingen aan de werknemer (bijvoorbeeld reiskosten) zullen door OneStopSourcing worden gedaan en vervolgens op de opdrachtgever worden verhaald, mits OneStopSourcing daarmee voorafgaand aan de opleiding instemt.
-

- 20.3 Scholing op verzoek: wanneer er sprake is van een opleiding die in het bedrijfsbelang op verzoek van opdrachtgever of werknemer - in het laatste geval met toestemming van opdrachtgever - wordt gevolgd, komt de werknemer met behoud van loon in aanmerking voor gedeeltelijke dan wel volledige - zulks ter bepaling van de opdrachtgever - vergoeding van de opleidings- en/of reiskosten. Het bepaalde aan het slot van lid 1 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 21. DUUR EN OPZEGGEN VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING (ARBEIDSOVEREENKOMST ZONDER UITZENDBEDING)

- 21.1 OneStopSourcing sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de werknemers op basis van artikel 7:690 BW en de cao voor Uitzendkrachten, welke overeenkomsten onder de reikwijdte van de Inleenovereenkomst Payrolling en onderhavige algemene voorwaarden vallen. Minimaal zes weken voor het aflopen van een arbeidsovereenkomst tussen OneStopSourcing en een werknemer informeert OneStopSourcing opdrachtgever over dit feit. Zonder schriftelijk tegenbericht van opdrachtgever zal OneStopSourcing na het aflopen van een arbeidsovereenkomst met een werknemer een vervolgcontract aanbieden. OneStopSourcing dient het al dan niet verlengen van de arbeidsovereenkomst onder omstandigheden uiterlijk een maand voor de beoogde beëindigingsdatum schriftelijk aan de werknemer kenbaar te maken. Eventuele boetes die uit dien hoofde verschuldigd raken omdat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart OneStopSourcing volledig van boetes verband houdende met de verplichtingen in onderhavig artikel.
- 21.2 Indien opdrachtgever de terbeschikkingstelling van een werknemer wenst te beëindigen dient de opdrachtgever deze wens schriftelijk aan OneStopSourcing kenbaar te maken onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.
- 21.3 Opdrachtgever neemt in het geval de arbeidsovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding, een opzegtermijn in acht die minimaal overeenstemt met de geldende opzegtermijn in de cao voor Uitzendkrachten, behoudens indien partijen in de Inleenovereenkomst Payrolling andersluidende afspraken hebben gemaakt..
- 21.4 Voor de Inleenovereenkomst Payrolling met betrekking tot werknemers met een arbeidsovereenkomst zonder uitzendbeding gelden de volgende bepalingen:
- a. Deze Inleenovereenkomst Payrolling en de daaruit volgende betalingsverplichtingen (opdrachtgeverstarief) eindigen pas op het moment dat OneStopSourcing de arbeidsovereenkomst met werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een arbeidsovereenkomst en de loondoorbetalingsverplichting tussen OneStopSourcing en werknemer voortduurt, duren de Inleenovereenkomst Payrolling en (derhalve) de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voort, ook tijdens en na periodes waarin werknemer door OneStopSourcing aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd. Opdrachtgever is gerechtigd om werknemer een arbeidsovereenkomst aan te bieden, ingaande na de opzegtermijn, teneinde een einde aan de arbeidsrelatie en voortdurende betalingsverplichtingen te realiseren. Indienstreding van werknemer bij opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever OneStopSourcing van alle aanspraken uit hoofde van de arbeidsovereenkomst die werknemer nog op OneStopSourcing heeft c.q. zou kunnen hebben.
 - b. Indien werknemer (passende) vervangende arbeid bij (een andere) opdrachtgever accepteert, dan vervalt de betalingsverplichting van opdrachtgever aan OneStopSourcing voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid de omvang van de Inleenovereenkomst Payrolling evenaart.
 - c. Indien opdrachtgever een of meer werknemers niet meer wenst in te lenen, dit terwijl de arbeidsovereenkomst van werknemers voortduren en (passende) vervangende arbeid niet voorhanden is, alsmede indien de werknemers niet bij de opdrachtgever in dienst treden, zal OneStopSourcing trachten de arbeidsovereenkomsten met de werknemers te beëindigen.
 - d. Na beëindiging van de ter beschikkingstelling en de geldende opzegtermijn berekent OneStopSourcing 100% van de kosten door, die daadwerkelijk gemaakt zijn in het kader van de eindafrekening, een eventuele
-

ontslagvergoeding, transitievergoeding, gelijkwaardige voorziening of van andere kosten die OneStopSourcing heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen. OneStopSourcing streeft naar zo laag mogelijke kosten en zal met opdrachtgever afstemmen op welke wijze de arbeidsovereenkomst dient te worden beëindigd. Bij het uitblijven van overeenstemming binnen een redelijke termijn behoudt OneStopSourcing zich het recht voor eenzijdig een beslissing te nemen.

ARTIKEL 22. DUUR EN OPZEGGEN VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING (ARBEIDSOVEREENKOMST MET UITZENDBEDING)

- 22.1 Opdrachtgever zal OneStopSourcing informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan OneStopSourcing de aard en duur van de arbeidsovereenkomst met de werknemer kan bepalen.
- 22.2 Als de arbeidsovereenkomst voorziet in een uitzendbeding, dan hoeven OneStopSourcing, de werknemer en/of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.3 Als de arbeidsovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding, dan is er sprake van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de opzegtermijn als bedoeld in lid 4 van onderhavig artikel. OneStopSourcing is alsdan gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tot het verstrijken van de opzegtermijn aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de werknemer, tenzij OneStopSourcing en de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 22.4 Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de werknemer op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.
- 22.5 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de werknemer, dan wel een conflictsituatie, dan dient de opdrachtgever OneStopSourcing daar tijdig van op de hoogte te stellen. OneStopSourcing zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 22.6 OneStopSourcing kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de werknemer de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De opdrachtgever alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van OneStopSourcing leidt ertoe dat de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan OneStopSourcing dient te vergoeden.